

## ОФЕРТА (АГЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

Место заключения: г. Бишкек

Оформляя заказ (далее – «Заказ») на Интернет-ресурсе <https://happy.kg>, в том числе посредством телефонного звонка по номеру, размещенному на <https://happy.kg/>, совершеннолетнее физическое лицо (именуемое далее «Принципал» или «Пользователь») принимает (акцептует) настоящее публичное предложение (оферту) организатора закупок о заключении Агентского соглашения об оказании посреднических услуг по покупке и доставке товара, фотообраз которого располагается на электронной торговой площадке <https://happy.kg/> («Сайт» или «ЭТП», или «электронная торговая площадка»). Данное предложение о заключении Агентского соглашения действует в отношении каждого вида товара в течение того времени, пока описание этого товара присутствует на сайте <https://happy.kg/>.

В соответствии с условиями настоящей оферты ОсОО «Хэппи Маркет», является Агентом Принципала по организации закупок заказа, и оператором электронной торговой площадки <https://happy.kg/>, почтовый адрес Кыргызская Республика, г.Бишкек, ул.Табышалиева 29, ИНН 00402202210348, регистрационный номер 203004-3301-ООО.

С момента получения организатором закупок заказа, подтвержденного физическим лицом, (оформленного в соответствии с правилами электронной торговой площадки <https://happy.kg/>), между организатором закупок, далее именуемым «Агент», и физическим лицом, акцептовавшим настоящую публичную оферту, далее именуемым «Принципал», заключен Агентский договор об оказании посреднических услуг по покупке и доставке товара (далее именуемый «Договор») о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Принципал, оформляя Заказ, поручает Агенту, а Агент, принимая Заказ Принципала, обязуется за вознаграждение в основном от своего имени, но в интересах и **за счет Принципала** (при этом в некоторых случаях Принципал вправе совершать действия от имени и за счет Принципала) совершить юридические и иные действия, обеспечивающие приобретение (покупку с доставкой, отправкой товара на адрес, указанный Принципалом, либо до склада Агента) Принципалом товаров (далее по тексту именуемых «Товары»), количество и наименование которых определены Заказом Принципала, оформленным в соответствии с информацией, представленной на сайте <https://happy.kg/> в соответствии с правилами и требованиями Агента, размещаемыми на Сайте. Цена под Товаром и указанная в Заказе Принципала, принятом Агентом (далее именуемая «Цена Заказа»), включает в себя сумму цены, по которой Агент обязуется купить Товар (далее – «Покупная цена»), расходы Агента на проезд до склада продавца или заказ доставки до Агента, и агентского вознаграждения, причитающегося Агенту за его услуги по настоящему договору.

Кроме того, в случае если Товар будет ненадлежащего качества, Агент обязуется в интересах Принципала совершить юридические и фактические действия, необходимые для удовлетворения законных требований Принципала, которые он имеет право предъявить в связи с ненадлежащим качеством Товара.

1.2. Настоящий договор заключен на основании Гражданского кодекса Кыргызской Республики (Глава 42. Агентирование). Агент не ограничен в совершении действий, определенных предметом Договора, в том числе на согласование и заключение с третьими лицами (поставщиками, изготовителями Товаров, службами доставки, страховщиками и иными участниками хозяйственного оборота) сделок от имени и за счет Принципала и/или от своего имени, но за счет Принципала. Агент самостоятельно решает, от своего имени либо от имени Принципала совершать юридические действия по исполнению Договора.

1.3. Принципал предоставляет Агенту полномочия осуществлять в интересах Принципала следующие действия:

- выбрать продавца Товара;
- заключить при необходимости с выбранным Агентом продавцом договор (подписать накладную и т.п.), направленный на передачу Принципалу права собственности на Товар;
- исполнить договор, заключенный в соответствии с абзацем третьим настоящего пункта, в том числе, уплатить продавцу Товара установленную цену, принять Товар от продавца;
- заключить и исполнить договоры, направленные на доставку Товара Принципалу; выбор контрагентов, которые будут осуществлять доставку Товара Принципалу, Агент осуществляет самостоятельно на свое усмотрение. Агент вправе купить Товар на условиях, предусматривающих обязанность продавца доставить Товар непосредственно Принципалу;
- совершить любые другие юридические и иные действия, необходимые для исполнения поручения (Заказа) Принципала;
- в случае ненадлежащего качества Товаров при заключении договора с продавцом/изготовителем от имени Принципала предъявить соответствующие требования продавцу или изготовителю Товаров, получить от них денежные средства или отремонтированный Товар или новый Товар, переданный взамен Товара ненадлежащего качества.
- произвести оплату Продавцу за счет авансированных Принципалом денежных средств по Заказу.

1.4. Товар подлежит передаче Принципалу указанным в Заказе способом (самовывоз, доставка до центра раздачи, доставка по адресу). Принципал обязуется принять заказанный Товар в течение 3 (трех) дней с момента оповещения Принципала, если иное не будет прямо предусмотрено соглашением Сторон. Принципал вправе оповещать любыми средствами связи, в том числе по телефону.

1.5. Срок исполнения поручения Принципала (срок покупки и доставки Товара Принципалу) по настоящему договору: не позднее 10 (десяти) рабочих дней, для покупок на территории Кыргызской Республики, если иной срок доставки не будет сообщен Агентом в подтверждении принятия Заказа, совершенном звонком Принципалу. Моментом принятия Заказа по настоящему договору считается момент авансирования Принципалом денежных средств на счет Агента для исполнения Агентом Заказа, если иное не предусмотрено соглашением Сторон и Агент вправе осуществить все за свой счет с последующим возмещением потраченных денежных средств в размере Цены Заказа при непосредственной передаче Товара Принципалу службой доставки. Авансирование денежных средств должно быть осуществлено посредством безналичных способов оплаты, размещенных на сайте <https://happy.kg/>. В указанный срок Агент обязуется выкупить Товар у Продавца и организовать его доставку Принципалу. Агент не несет ответственности за нарушение указанного срока, если это вызвано задержкой в доставке Товара, допущенной перевозчиком или иным третьим лицом, привлеченным Агентом для доставки Товаров Принципалу.

1.6. При совершении в соответствии с Договором сделок с третьими лицами Агент сам производит и принимает исполнение по таким сделкам и имеет право уступать права требования и переводить долги, вытекающие из таких сделок, изменять и расторгать заключенные договоры, если иных указаний на этот счет не поступило от Принципала.

1.7. По сделке, совершенной Агентом с третьим лицом от своего имени и за счет Принципала, приобретает права и становится обязанным Агент.

1.8. Размер вознаграждения, которое Принципал обязан уплатить Агенту за его услуги (агентское вознаграждение), составляет от 2% (минимально) до 15%(максимально) покупной цены товара, если иное не указано в предложении Агента; при этом агентское вознаграждение включается в Цену Заказа и на сайте <https://happy.kg/> Цена Заказа указывается под/над/рядом с фотообразом Товара. Применительно к приобретению отдельных Товаров Агент вправе без ущерба для Принципала, не меняя Цену Заказа, в одностороннем порядке изменить размер своего агентского вознаграждения с одновременным соответствующим изменением Покупной Цены (с тем, чтобы Цена Заказа осталась неизменной). Если Принципал получит только часть Товаров, указанных в Заказе, размер агентского вознаграждения рассчитывается исходя из Цены Заказа применительно к полученным Товарам.

1.9. Агент не несет ответственности за качество и комплектацию, а также не обеспечивает гарантией товары, приобретенные Принципалом у Продавца с помощью услуг Агента.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Агент обязан:**

2.1.1. Приобрести заказанный Принципалом Товар по такой цене, чтобы сумма этой цены (с учетом доставки и иных расходов Агента по проезду до склада Продавца) и агентского вознаграждения не превысила Цену Заказа. По более высокой цене Агент вправе купить Товар только с согласия Принципала. При этом Принципал обязан оплатить Агенту разницу между Ценой Заказа и фактически понесенными затратами Агента в совокупности с вознаграждением Агента.

2.1.2. Обеспечить доставку и передачу Принципалу приобретенного им Товара согласно принятому к исполнению Заказу.

2.1.3. В случае отказа Принципала от принятия Товара, соответствующего условиям Договора, или отсутствия Принципала в месте доставки Товара Агент вправе принять Товар на ответственное хранение, о чем уведомить Принципала личным сообщением на его электронную почту или пуш-уведомлением в личном кабинете Принципала. Если Товар принят Агентом в соответствии с настоящим пунктом на ответственное хранение и Принципал не истребовал этот Товар (сообщив Агенту, в каком месте и в какое время он готов принять Товар), Агент вправе реализовать принятый Товар по истечении 7 (семи) дней с момента принятия Товара на ответственное хранение, если иной срок не будет согласован Сторонами. Полученные за предварительно оплаченный Принципалом и реализованный Агентом Товар денежные средства Агент обязан вернуть Принципалу, за вычетом расходов на хранение и реализацию Товаров. При этом 20 % (двадцать процентов) от размера указанных средств Агент вправе удержать для компенсации реального ущерба контрагентам вследствие неисполнения принятых перед ними обязательств (в случае заключения сделок от своего имени, но за счет Принципала) при выполнении поручения Принципала. Если Товар не был предварительно оплачен Принципалом, Агент удерживает из вырученных средств причитающиеся ему суммы в качестве возмещения расходов на исполнение поручения Принципала и агентского вознаграждения, а также суммы своих расходов на хранение и реализацию Товаров. При недостаточности вырученных сумм Агент вправе потребовать возмещения расходов в недостающей части с Принципала.

2.1.4. При передаче Товара Принципалу представить Принципалу отчет об исполнении поручения, форма которого устанавливается по усмотрению Агента. Отчет может быть предоставлен Принципалу по факсу, телексу, электронной почте, в виде истории Заказов в личном кабинете Принципала на сайте <https://happy.kg/> или иным способом на усмотрение Агента. Отчет Агента может быть устным.

2.1.5. В случае ненадлежащего качества Товара принять Товар от Принципала и совершить действия, обеспечивающие удовлетворение требований Принципала, связанных с ненадлежащим качеством Товара. В случае возврата (обмена) товара стоимость доставки товара от Принципала Агенту и от Агента Продавцу, а также в обратных направлениях для случая обмена, оплачивается Принципалом.

2.1.6. Агент имеет право не сохранять (не пересылать Принципалу) оригинальную упаковку Товара, полученную от Продавца, за исключением случаев, когда Принципал заблаговременно, до отправки Товара, проинформировал Агента о необходимости сохранения оригинальной упаковки Товара.

2.1.7. Агент не несет ответственности перед Принципалом за порчу, утрату или кражу Товара из Заказа Принципала, произошедшую во время доставки Товара на адрес Принципала, такую ответственность Агент возлагает на службу доставки. В таком случае Агент обязан предоставить Принципалу копию документов, необходимых для выставления требования/претензии в службу доставки или почтовую службу. Все процедуры, связанные с розыском почтового отправления осуществляет самостоятельно.

## **2.2. Принципал обязан:**

2.2.1. В размерах, определенных Заказом, возместить Агенту средства, необходимые для исполнения поручения (или обеспечить Агента средствами для исполнения Заказа), т.е. уплатить Покупную Цену, и уплатить одновременно с этим агентское вознаграждение, рассчитанное согласно п.1.8 Договора. Уплата Цены Заказа означает исполнение Принципалом указанных выше обязанностей.

В случае выбора Принципалом оплаты в безналичной форме, Принципал обязан авансировать расходы Агента и оплатить Цену Заказа в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента подтверждения принятия Заказа Агентом и выставления в личном кабинете Принципала счета, если стороны не договорились об ином сроке. По истечении указанного срока Заказ аннулируется, и Заказ считается отозванным.

Если уплата Агенту денежных средств в счет возмещения расходов и агентского вознаграждения (т.е. Цены Заказа) производится после доставки Товара Принципалу, то Принципал обязан передать соответствующую денежную сумму лицу, передавшему Товар Принципалу, непосредственно в момент передачи Товара. Лицо, передающее Товар Принципалу, считается лицом, уполномоченным Агентом на получение от Принципала денежных средств, причитающихся Агенту.

2.2.2. Своевременно принять доставленный Товар. Если Принципал не может принять Товар в согласованное время и в согласованном месте (п.п.1.4, 1.5 Договора), он обязан заблаговременно уведомить об этом Агента, не менее чем за 2 (два) часа по г.Бишкек. В этом случае Агент организует доставку в иное согласованное время и (или) место.

2.2.3. Принципал несет ответственность за правильность заполнения всех пунктов формы заказа. В случае наличия ошибок или предоставления неполных сведений в полях “ФИО” и “Адрес доставки”, с Агента полностью снимается ответственность за выполнение заказа.

2.3. Агент не обязан информировать Принципала о тех лицах, с которыми он заключил договоры для исполнения Заказа, в том числе о продавце Товаров и перевозчиках (курьерских компаниях, службах доставки).

2.4. Агент имеет право отказать Принципалу в исполнении поручения после получения авансирования расходов в случае:

2.4.1. если товар отсутствует на складе Продавца в течение 3 рабочих дней со дня получения оплаты Агентом;

2.4.2. если товар не соответствует Условиям доставки почтовой/курьерской службы /службы доставки, включая, но, не ограничиваясь, габаритами, весом и содержанием товара, включая габариты и вес почтовой тары, необходимой для пересылки товара Агенту почтовой службой;

2.4.3. у Агента есть сомнения в достоверности сведений, предоставленных Принципалом при заполнении формы заказа, при регистрации на сайте <https://happy.kg/> включая, но не ограничиваясь, именем Принципала и адресом доставки товара.

2.4.4. В случае отказа в оказании услуг Агентом по одной из причин, перечисленных в п. 2.4. данного Договора, Агент возвращает средства, поступившие от Принципала, за вычетом комиссии Посредников, используемых для денежных переводов.

2.5. В случае, если товары из Заказа Принципала частично отсутствуют на складе Продавца в течение 3 рабочих дней с момента оплаты Принципалом Заказа, Агент вправе исполнить поручение Принципала в части покупки и отправки товаров из Заказа Принципала, имеющихся в наличии у Продавца. При этом Агент обязан уведомить Принципала об отсутствующих товарах из Заказа Принципала. В этом случае Принципал имеет право потребовать от Агента возврата уплаченных денежных средств в части стоимости отсутствующих товаров, а также стоимости почтового отправления, и вознаграждения Агента, приходящихся на неприобретенные товары из Заказа Принципала. Агент производит возврат соответствующих денежных средств в течение 10 рабочих дней с момента получения от Принципала соответствующего требования о возврате денежных средств в свободной форме личным сообщением на электронный адрес электронной торговой площадки <https://happy.kg/>, от имени, указанного Принципалом при оформлении Заказа. Принципал также вправе предоставить Агенту URL и описания товара(ов) для приобретения взамен отсутствующих на складе выбранного Принципалом Продавца товаров. В этом случае первоначальная Цена Заказа Принципала подлежит перерасчету с учетом параметров (цена, масса и т.п.) нового набора товаров. Если новая Цена Заказа превышает первоначальную, то разница уплачивается Принципалом Агенту в течение 3 (трех) рабочих дней с момента установления новой Цены Заказа. В противном случае разница возмещается Агентом Принципалу в течение 3 банковских дней.

2.6. Возврат денежных средств Принципалу в соответствии с пунктом 2.5. данного Договора осуществляется за вычетом комиссии посредников, используемых для денежных переводов. При этом комиссии посредников, уплаченные Принципалом при оплате Заказа, не подлежат компенсации Принципалу Агентом.

### **3. Порядок оформления Заказа**

#### **3.1. Регистрация на Сайте**

3.1.1. Для оформления Заказа Принципал может воспользоваться двумя способами:

А) Принципалу необходимо зарегистрироваться на электронной торговой площадке <https://happy.kg/>.

Б) Принципал также может оформить заказ без регистрации на <https://happy.kg/>, в том числе через оператора по телефону.

3.1.2. Агент не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Принципалом при регистрации.

3.1.3. Принципал обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, введенные им при регистрации.

3.1.4. Регистрируясь на Сайте, Принципал соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации, а так же посредством email-сообщений о состоянии заказа или смене пароля, если Принципал по каким-то причинам его забыл. Отказ Принципала от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.

3.1.5. При регистрации Принципал указывает следующие данные:

3.1.5.1. адрес Электронной почты

3.1.5.2. ФИО Принципала

3.1.5.3. адрес

3.1.6. Принципал после введения всех вышеуказанных данных самостоятельно устанавливает пароль. Логинем является введенный Принципалом адрес электронной почты

3.1.7. Регистрируясь на Сайте, или оформляя Заказ способами, предусмотренными настоящей Офертой, Принципал дает свое полное и безоговорочное согласие Агенту на обработку, хранение и передачу его персональных данных в соответствии с Приложением №1 к настоящей Оферте и обязуется по первому требованию Агента подписать данное согласие в письменной форме собственноручно в любое время, в том числе при получении доставленного товара по Заказу.

## **3.2. Оформление и сроки выполнения Заказа**

3.2.1. Заказ Принципала может быть оформлен следующими способами: по телефону, на Сайте <https://happy.kg/>, посредством онлайн-консультанта.

3.2.2. При оформлении Заказа Принципал должен указать следующую информацию:

3.2.2.1. Ф.И.О. Принципала и Получателя Заказа

3.2.2.2. контактный телефон

3.2.2.3. адрес доставки Товара по Заказу

3.2.2.4. адрес электронной почты.

3.2.3. После оформления Заказа Принципалу предоставляется информация об ожидаемой дате передачи Заказа Принципалу Службой доставки. Эта дата означает срок, в который Служба доставки обязуется передать Заказ Принципалу. Конечные сроки получения Заказа Принципалом зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Агента. Доставка оплачивается Принципалом отдельно и не включена в Цену Заказа. Доставка осуществляется только по г.Бишкек.

3.2.4. Если Принципалом оформлен Заказ на Товар, и если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Агент информирует об этом Принципала посредством телефонного звонка на номер, указанный при размещении заказа. Принципал вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Агента, либо аннулировать

данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Принципала в течение 1 суток Агент оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа.

3.2.5. Агент вправе аннулировать Заказы Принципала, содержащие Товары, от которых ранее Принципал отказался 3 и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.

3.2.6. Агент вправе отказать в оформлении Заказа, если у Принципала уже оформлены и не получены другие ранее оформленные Заказы и не возмещены расходы Агента по таким Заказам.

3.2.7. Информация о наличии Товара на складе Продавца на странице Товара. Наличие конкретного Товара на складе Продавца может не соответствовать информации, указанной на странице этого Товара. Точную информацию о наличии можно узнать, обратившись к Агенту, при этом колл-центр Агента может связаться с Принципалом и уточнить условия и предоставить дополнительную информацию.

3.2.8. Все информационные материалы о Товарах, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая комплектацию, цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Принципала вопросов, касающихся свойств, характеристик и комплектации Товара, перед оформлением Заказа, Принципал должен обратиться к Агенту и самостоятельно убедиться во всех подробностях. В случае если оператор или сайт не донес какую-либо информацию до Принципала, это не служит основанием для обвинения Агента.

3.2.9. Если в соответствии с требованиями законодательства необходима проверка работоспособности Товара перед передачей его Принципалу, такая проверка осуществляется на складе Агента до передачи Товара в Службу Доставки.

### **3.3. Аннуляция Заказа или Товара**

3.3.1. Аннуляция Заказа или Товара производится по инициативе Принципала либо Агента. Агент аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Принципал и Агент исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным.

3.3.2. Если исполнение Заказа со стороны Агента стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Принципала или Агента (в случае закрытия региона доставки Службой доставки, изменения таможенных правил и процедур, закрытия Пункта выдачи заказов, выбранного Принципалом в качестве способа доставки, и других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом, в том числе в случае утери Заказа при доставке, отсутствии Товара у Продавца данного Товара, непоступление Товаров «под заказ» на склад Агента, отсутствия Товаров на складе в виду выявленного при обработке Заказа брака, пересорта или неработоспособности Товара и т.п.), Агент обязан незамедлительно уведомить Принципала об этом уведомляется по телефонному номеру, указанному им при регистрации на электронной торговой площадке <https://happy.kg/>, а Принципал - отказаться от агентского договора либо согласовать новые условия доставки Товаров путем оформления нового Заказа, если Товар есть в продаже.

Если цена Товара существенно увеличилась на момент оформления нового Заказа, перед оформлением Принципалу необходимо связаться со Службой по работе с Принципалами по телефонам.

Неоформление нового Заказа на Товар в течение 7 календарных дней с момента аннуляции Заказа, считается отказом Принципала от Заказа товаров, в отношении которых исполнение стало невозможным.

3.3.3. При аннуляции авансированного Заказа или Товара, денежные средства могут быть использованы Принципалом для оплаты новых Заказов или по требованию Принципала возвращены Агентом Принципалу в соответствии с правилами пункта 6.3. настоящих Условий. Если Заказ был предоплачен с использованием банковской карты, денежные средства возвращаются наличными.

3.3.4. Агент вправе аннулировать Заказ при наличии подозрений в том, что данные Принципала были неправомерно использованы третьими лицами. В случае аннуляции Заказа по данному основанию, Принципалу необходимо обратиться к Агенту по телефону и по его запросу предоставить данные, идентифицирующие Принципала.

3.3.5. Агент вправе аннулировать Заказы в иных случаях, установленных настоящими Условиями.

#### **4. Доставка**

4.1. Способы доставки Товаров указаны на Сайте. Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Принципалом из доступных способов доставки при оформлении Заказа.

4.2. Агент приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Агента.

4.3. Стоимость доставки каждого Заказа в города, кроме Бишкека, рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты, перед оформлением Заказа на Сайте.

4.4. При доставке Заказ вручается Принципалу либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

4.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя в пункте 3.2.4. Условий обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицу, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Агент гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#).

4.6. При передаче Заказа Принципал в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товаров в Заказе, внешний вид и упаковку Товаров, комплектность и ассортимент.

#### **5. Оплата по договору**

5.1. Цена Заказа указывается на Сайте. Принципал обязуется авансировать расходы Агента по Заказу в 100% размере от цены Заказа, если иное не было оговорено между сторонами. В случае неверного указания цены, Агент при первой возможности информирует об этом Принципала для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Принципалом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был авансирован Принципалом, Агент возвращает Принципалу авансированную Принципалом сумму за Заказ суммой наличными, либо тем способом, которым Принципал авансировал Заказ.



5.2. Цена Заказа, указанная на Сайте, может быть изменена Агентом в одностороннем порядке. После подтверждения Заказа Агентом цена Заказа изменению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором.

5.3. Способы авансирования (оплаты) указаны на Сайте в разделе "Способы оплаты". Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Принципалом из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

5.4. Особенности оплаты Заказа с помощью банковских карт указаны в разделе "Способы оплаты".

5.5. Особенности оплаты Заказа с использованием Потребительского кредита от коммерческих банков (далее – Банк) Кыргызстана.

5.5.1. Порядок оплаты с использованием Потребительского кредита указан на Сайте в разделе «Кредит и рассрочка».

5.5.2. При оформлении Заказа с использованием Потребительского кредита Принципал заполняет Онлайн-анкету. Заполнение Онлайн-анкеты происходит на стороне Агента и передается банку. Банк рассматривает Онлайн-Анкету до трех календарных дней, после чего принимает решение о предоставлении или отказе в предоставлении Принципалу Потребительского Кредита. В случае принятия положительного решения Банк обеспечивает оформление кредитного договора с Принципалом.

5.5.3. При оформлении Заказа с оплатой Товаров с использованием Потребительского кредита Заказ принимается в обработку только после поступления от Банка подтверждения одобрения Кредита.

5.5.4. Заказ, оформленный с оплатой с использованием Потребительского кредита, может быть аннулирован Агентом в следующих случаях:

5.5.4.1. В случае принятия Банком отрицательного решения по результатам рассмотрения Анкеты Принципала;

5.5.4.2. В случае если в течение 7 календарных дней с момента оформления Заказа Агенту от Банка не поступило подтверждение подписания Принципалом Заявления-Анкеты (оформления кредитного договора).

5.5.4.3. В случае частичного или полного отказа Принципала от Заказа, либо возврата Товаров, входящих в Заказ после подписания Заявления-Анкеты (оформления кредитного договора), денежные средства за Товар подлежат возврату наличными. При этом датой исполнения Агентом своих обязательств по возврату денежных средств считается дата их возврата наличными.

5.6. Агент вправе предоставлять Принципалу скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления хранятся в базе у Агента и могут быть изменены Агентом в одностороннем порядке.

5.7. Агент вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара. При этом Агент может ограничивать условия действия скидок, ограничивать их предельный размер.

## **6. Урегулирование споров**

6.1. Претензии/жалобы Принципала принимаются на почтовый адрес Принципала в письменном виде в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения товара. Претензии рассматриваются в срок не более 10 (десяти) рабочих дней.

6.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Агента.

6.3. При разрешении споров законодательство Кыргызской Республикой о защите прав потребителей применяется только к отношениям, вытекающим из агентского договора, и не применяется к отношениям с Продавцом. Претензии, связанные непосредственно с товаром, разрешаются на основании законодательства регистрации Продавца.

## **7.Дополнительные условия**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Агентом Заказа Принципала и действует до полного исполнения сторонами обязательств, предусмотренных Договором и вытекающих из него. Агент считается исполнившим свои обязанности с момента передачи товара Принципалу, перевозчику или в организацию связи для доставки товара Принципалу.

7.2. В случае просрочки исполнения принятых по настоящему Договору обязательств (нарушения установленных сроков оказания услуг) по обстоятельствам, за которые не отвечает Принципал, Агент обязан уплатить неустойку (пеню) в размере согласно Закону Кыргызской Республикой «О защите прав потребителей». В соответствии со статьей 37 Закона Кыргызской Республикой «О защите прав потребителей» требования Принципала к Агенту не подлежат удовлетворению, если нарушение сроков оказания услуг произошло вследствие непреодолимой силы или по вине Принципала.

7.3. В соответствии со статьёй 846 Гражданского кодекса Кыргызской Республикой Стороны согласовали, что при исполнении принятых перед Принципалом по настоящему Договору обязательств Агент уполномочен произвести за счет Принципала расходы в сумме, определенной в Заказе как средства, необходимые для исполнения поручения и подлежащие возмещению Агентом, т.е. расходы на покупку, доставку товара и страхование, если это предусмотрено в Заказе (Покупная Цена), без приложения доказательств указанных расходов к отчету об исполнении Договора. Расходы в сумме, превышающей размер указанных денежных средств (Покупной Цены), возмещению Принципалом не подлежат, за исключением случаев, когда иной размер или условия возмещения фактических расходов Агента согласованы Сторонами в письменной форме (в том числе с применением простой электронной подписи) или одобрены Принципалом без возражений при принятии отчета Агента, а также случаев, когда Агент в соответствии с п.1.8 изменил размер Покупной цены и агентского вознаграждения без изменения Цены Заказа.

7.4. При размещении Заказа Принципал удостоверяет, что условия настоящего Договора принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле как Принципала. При размещении Заказа Принципал уяснил значение используемых в настоящем Договоре терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и/или толкованию в соответствии с законодательством Кыргызской Республикой. Размещение пунктов настоящего Договора не обусловлено толкованием.

7.5. Вся переписка (в том числе подача жалоб и претензий) между сторонами по настоящему Договору осуществляется личными сообщениями по электронной почте, по Telegram и Whatsapp каналам по номеру +996 705 700 365, а также на сайте по онлайн-чату. Все сообщения, поступающие Агенту от имени, указанного Принципалом при оформлении заказа на сайте <https://happy.kg/>, будут считаться сообщениями Принципала.

**СОГЛАСИЕ**

**на обработку и передачу персональных данных**

Я, пользователь электронной торговой площадки Happy, расположенной в мобильном приложении и на веб-сайте <https://happy.kg/>, \_\_\_\_\_ (ФИО), проживающий по адресу: \_\_\_\_\_, документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_ (вид документа) серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_ (кем выдан) от \_\_\_\_\_ года (дата выдачи), свободно, осознано, своей волей даю согласие ОсОО «Хэппи Маркет» (далее «Агент», или «Владелец ЭТП» или «Оператор ЭТП»), компании, являющейся владельцем и оператором электронной торговой площадки <https://happy.kg/>, осуществляющей агентскую деятельность по поручению пользователя, с местонахождением по адресу: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Табышалиева 29, ИНН 00402202210348,

на осуществление следующих действий с моими персональными данными, которые необходимы для регистрации, авторизации, использования сервисов и услуг в <https://happy.kg/>: обработка, в том числе сбор, запись, хранение, использование, актуализация, группировка, блокирование, стирание, разрушение персональных данных, а также передача (предоставление) персональных данных третьим лицам. Обработка персональных данных осуществляется ОсОО «Хэппи маркет» как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

Данное согласие, выраженное в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью, ключом которой является логин и пароль/код для авторизации в <https://happy.kg/>, действует в отношении следующих персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес проживания (если предоставляется) или Адрес доставки;
- Данные документа, удостоверяющего личность (если предоставляется);
- номер мобильного телефона и адрес электронной почты;
- данные о проведенных в <https://happy.kg/> Заказах и авансировании расходов согласно оферте;
- иные сведения, предоставленные мною добровольно, которые стали доступны ОсОО «Хэппи Маркет» в рамках и в период действия Оферты (Агентского соглашения) и использования <https://happy.kg/> и /или указанные в Политике конфиденциальности <https://happy.kg/>, ознакомление и согласие с которыми я подтверждаю.

Настоящее согласие признаю равнозначным моему согласию, подписанному собственноручной подписью и предоставленному на бумажном носителе, и беру на себя ответственность за достоверность предоставленных персональных данных.

Вышеуказанные персональные данные предоставляю для обработки и передачи в целях:

- предоставления мне услуг в рамках Оферты (Агентского соглашения), а также для продвижения и оказания новых услуг в <https://happy.kg/>;
- доступа и использования описания товаров, сервисов и услуг в <https://happy.kg/>;

- рассмотрения претензий по совершенным Заказам и платежам (авансирование расходов агента) в <https://happy.kg/>, отмены и аннулирования Заказов;
- анализа моих потребностей, интересов и предпочтений для предоставления мне Оператором ЭТП, рекламодателями и партнерами Оператора ЭТП рекламы, маркетинговых услуг, информационных сообщений, персонифицированных предложений, скидок, акций по продвижению товаров и услуг Оператора ЭТП и его партнеров, посредством коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений), сообщений в мобильном приложении и в личном кабинете на сайте ЭТП, электронной почты, по телефону, по почте, распространения по сети и другими способами, которые определяются Оператором ЭТП самостоятельно, а также в целях передачи третьим лицам в рамках оказания такими третьими лицами услуг Пользователю;
- в иных целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности <https://happy.kg/>.

Настоящим я признаю и подтверждаю, что в случае необходимости предоставления моих персональных данных для достижения указанных выше целей, иным третьим лицам, оказывающим мне услуги, а равно при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, ОсОО «Хэппи Маркет» вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию обо мне и мои персональные данные таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, при условии надлежащего сохранения конфиденциальности данных указанными лицами, аналогично тем условиям, которые обязуется соблюдать ОсОО «Хэппи Маркет».

Также выражаю согласие на получение ОсОО «Хэппи Маркет» от третьих лиц, участвующих в оказании мне услуг в рамках исполнения моих Заказов в <https://happy.kg/>, информации обо мне, включая историю платежей и операций, и информацию и документацию по исполнению моих Заказов.

**Я ознакомлен(а), что:**

- 1) настоящее Соглашение действует с даты подписания настоящего Соглашения в форме электронного документа в течение всего срока использования <https://happy.kg/> и хранения данных об оказанных услугах в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
- 2) Соглашение на обработку и передачу персональных данных может быть отозвано на основании моего письменного заявления в произвольной форме. В этом случае обработка моих персональных данных полностью или частично может быть продолжена в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».
- 3) в случае прекращения пользования <https://happy.kg/> данные анкеты для регистрации сохраняются.